

メールアドレス流出のお詫びとご報告

このたび、弊社の法人顧客であるお客さまに対し、弊社からのメールを送信させていただいた際、130名のお客さまの送信先メールアドレスを宛先に表示させて送信する事態を発生させてしまいました。

皆さまには多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 発生状況とお客さまへの対応

2013年1月25日（金）16時42分に、弊社の法人顧客であるお客様130名の皆さまに対して、弊社社員が営業のメール送信に際し、送信先がわからない「BCC」で送ろうとしたところを誤って「宛先」で送ってしまったため、当該メールをお送りしたお客さま全員のメールアドレスが表示されている状況となりました。

当該メールをお送りしたお客さまへの対応として、他のお客さまにメールアドレスを表示してしまったお詫びと、受け取られたメールの削除をお願いするメールをお送りするとともに、直接お電話でもお詫びをしています。

2. 今後の対応

このような事態を引き起こしましたことを深く反省し、今後は個人情報の取り扱いに一層の注意を払い、弊社社員に対する教育を強化徹底するとともに、人為的ミスのないシステムを導入し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

3. 関係機関への事故報告

弊社のプライバシーマークの審査機関である社団法人日本情報システム・ユーザー協会には、既に事故発生の報告をいたしました。さらに、認定個人情報保護団体の対象事業者として同協会を通じて経済産業省へ報告をしていただきま

す。また、後日、事故発生の経緯や原因、改善結果、再発防止策などを盛り込んだ、正式な事故報告書を提出いたします。

【お問い合わせ先】

〒163-1305 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5F

Phone : 03-4500-4612 (平日 9:00 ~ 18:00)

e-mail : sakuhara@apex-jp.com

個人情報問合せ窓口責任者 佐久原 道雄