

2011年9月16日
株式会社アペックス

建設・不動産業界に特化した総合人材サービス企業のアペックスが
ASP サービスとして提供中の「ASWeb2.0」が
東京急行電鉄株式会社の CSR レポートに掲載されました。

株式会社アペックス（本社：東京都新宿区 代表取締役 岩本 政人）が2007年6月より東京急行電鉄株式会社に ASP サービスとして提供している、アフターサービス補修工事向け管理システム「ASWeb2.0（現名称：アフターキング）」が、「東京急行電鉄 CSR レポート」にてアフターサービスシステムとして掲載されました。

■掲載内容



The collage consists of several elements:

- Top Left:** A screenshot of the ASWeb2.0 system interface, showing a dashboard with various charts and data points. Below it is a caption: "アフターサービスシステム 顧客メニュー".
- Top Right:** A screenshot of a website interface, likely the ASWeb2.0 customer portal. Below it is a caption: "Webサイト「東急電鉄の住まい」".
- Middle Left:** A screenshot of a CSR report page, showing a table with columns for "ユーザー調査概要" and "Webサイト「東急電鉄の住まい」". Below it is a caption: "Webサイト「東急電鉄の住まい」".
- Middle Right:** A screenshot of a website interface, likely the ASWeb2.0 customer portal. Below it is a caption: "Webサイト「東急電鉄の住まい」ホームページ".
- Bottom Left:** A screenshot of a CSR report page, showing a table with columns for "ユーザー調査概要" and "Webサイト「東急電鉄の住まい」". Below it is a caption: "Webサイト「東急電鉄の住まい」".
- Bottom Right:** A screenshot of a website interface, likely the ASWeb2.0 customer portal. Below it is a caption: "Webサイト「東急電鉄の住まい」ホームページ".

ユーザー調査概要

項目	調査項目	調査結果	Webサイト
満足度	満足度	85.2%	85.2%
利用頻度	利用頻度	78.5%	78.5%
問い合わせ	問い合わせ	12.3%	12.3%
解約率	解約率	1.5%	1.5%

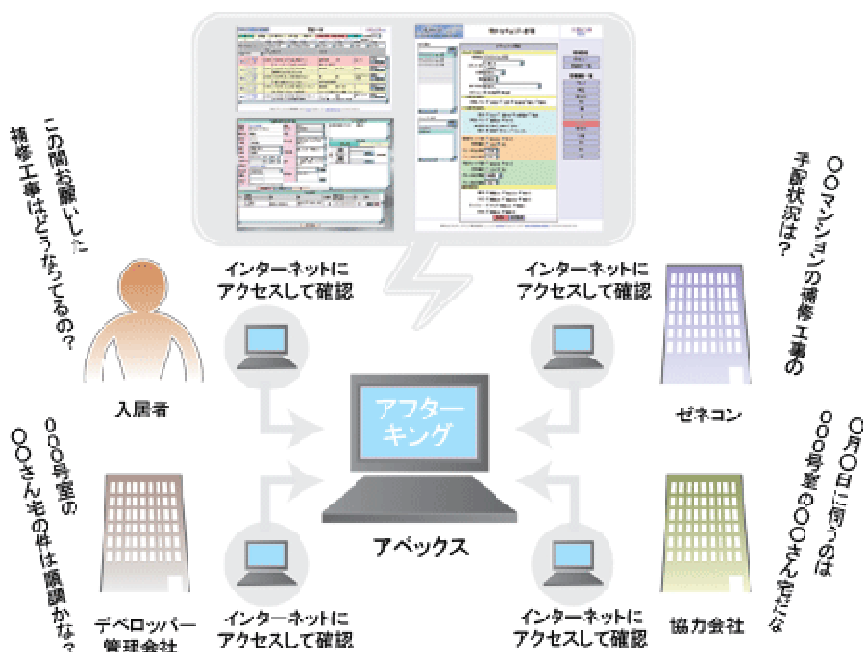
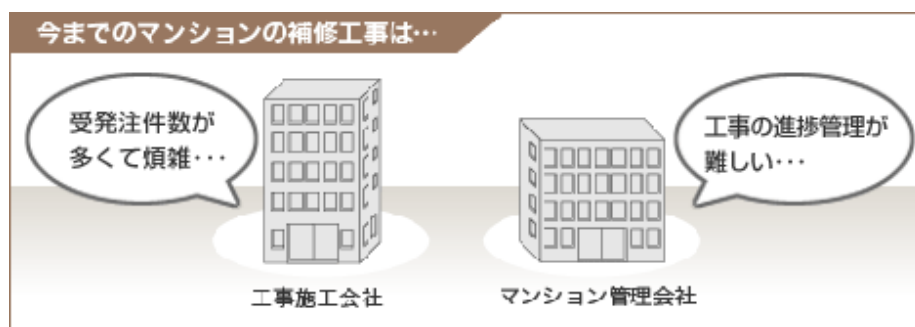
Webサイト「東急電鉄の住まい」

住居事業のWebサイトにより、当社が提供する住居の情報を、お客さまにわかりやすくお伝えする環境を整えています。また、会員組織「東急電鉄の「新」」では、会員の皆さまに住まいに関する情報をいち早くお届けしています。（2011年8月末現在の会員数24,850件）

さらなる安全・安心を実現するセキュリティシステム

2011年秋に竣工予定の当社のマンション「ドレッセ青葉台プレエスタ」および「ドレッセ錦が丘」では、お客さまの安全・安心のために東急不動産連棟や24時間オンラインセキュリティを採用し、さらに「エントランスドアの閉鎖/応答確認システム」との連動型セキュリティ機能を実現するPABXVOC搭載にカーブによる利便性の向上を図っています。

アフターキングは、マンション等の建築物の修理依頼から進捗、施工内容まで全てをインターネット上で管理できるシステムのことです。以前は、電話やファックスで工事内容が伝言ゲームのように伝達されていたので、連絡ミスが生じることも少なくなかったのですが、アフターキングを導入することにより、関係者は工事内容をリアルタイムに共有することができるようになります。



これまでアペックスは、施工管理技術者をはじめ、品質管理技術者、一級・二級建築士等の技術者から、各種検査員、内覧会対応員までの人材をご用意し、人材サービスの側面から、建築物の着工から竣工、その後のアフターサービス、メンテナンスまで、ワンストップのサービスを提供してまいりました。今後も、これまで以上にスピーディーにクオリティの高い人材提供を行ってまいりますので、倍旧のご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

■アフターキングの紹介ページ

<http://www.apex-jp.com/advantage/after.html>

■株式会社アペックスの会社概要

所在地：【本社】

〒163-1305 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5F

【東北支店】

〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉 1-6-10 仙台北辰ビルディング 1F

【大阪営業所】

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1-11-4-923 大阪駅前第4ビル 9F

代表者：岩本 政人

設立：1990年12月19日

資本金：3,230万円

事業内容：建設・不動産業界に特化した総合人材サービス

URL：<http://www.apex-jp.com/>

運営サイト：「施工管理お仕事ナビ」<http://www.sekoku.com/>

：「品質管理お仕事ナビ」<http://www.hinnkan.com/>

：「CADお仕事ナビ」<http://www.cadjob.net/>

：「未経験者でもできる建築関連のお仕事紹介サイト」

<http://www.fieldengineer.biz/>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社アペックス

〒163-1305 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5F

TEL 03-4500-4612 FAX 03-5909-3606

(お電話での受付は 午前9時～午後6時まで)

<マスコミ各社様からのお問い合わせ先>

営業本部 広報グループ 鈴木 貴大 (スズキタカヒロ) suzuki.t@apex-jp.com

<製品購入についてのお問い合わせ先>

営業本部 SI グループ 鈴木 友太 (スズキユウタ) suzuki.y@apex-jp.com